

Formation Professionnelle Continue 2012

Sensibilisation à la Communication NonViolente

Selon le processus de Marshall Rosenberg (1)

vendredi 30 mars 2012

ISUPNAT - 15, rue de la Cerisaie - 75004 Paris (métro Bastille ou Sully Morland)
10h à 18h30

Qu'est-ce que la Communication non violente ?

La Communication NonViolente (CNV) est un processus de communication qui permet de clarifier ce qui se passe en moi, ce qui se passe en l'autre et de m'exprimer et dialoguer de manière authentique et constructive afin de satisfaire les besoins de chacun en présence. Au-delà d'une technique de communication, la CNV permet de développer ses compétences psycho – sociales ou relationnelles : mieux se connaître, savoir gérer ses émotions, écouter en profondeur, être empathique avec l'autre et pouvoir gérer les différends dans un climat apaisé.

Pourquoi est-il utile d'acquérir cette compétence pour le Praticien de Santé Naturopathe en activité dans le cadre de sa consultation?

Un bilan de vitalité suppose également de savoir entendre les besoins de la personne reçue en consultation et de créer un climat favorable permettant de la reconnaître dans son besoin, de gagner sa confiance pour pouvoir au mieux la motiver dans sa cure. La CNV le permet et s'avère également très utile pour faire face à certaines situations de frustration et/ou de tension.

A qui s'adresse cette formation ?

S'inscrivant dans le cadre de la formation professionnelle continue, cette formation s'adresse aux naturopathes installés et en activité professionnelle. Dans la limite des places encore disponibles, elle peut également intéresser des élèves en fin de cursus (intensif ou week-end) disposant d'un recul suffisant sur le cursus de Praticien de Santé Naturopathe.

(1) Marshall B. Rosenberg est un psychologue américain et le créateur de la CNV et le directeur pédagogique du Centre pour la CNV. Pendant les années 60, il s'est beaucoup impliqué au côté des défenseurs des droits civiques. Il est à l'origine de formations en médiation et en communication à des communautés travaillant à libérer des écoles et des institutions de la ségrégation. Il travaille avec des éducateurs, des chefs d'entreprise, des professionnels de la santé et de la santé mentale, des avocats, des officiers militaires, des prisonniers, des cadres de police et de prison, le clergé, des membres de gouvernement et des familles.

Quels sont les objectifs de cette formation ?

- S'initier à la CNV et ses différents modes d'utilisation dans le cadre d'une consultation.
- Améliorer sa capacité d'écoute en consultation, y compris dans des situations d'agressivité de l'autre et de pouvoir accueillir et traduire ses propos
- Améliorer sa propre communication professionnelle.

Contenu de la formation :

Le matin (10h à 13h):

- Présentation des 4 étapes du processus : observation / sentiments / besoins / demande.
- Pratique de l'auto – empathie

L'après midi (14h à 18h30):

- Les 4 manières d'écouter un message désagréable.
- Compréhension et pratique de l'empathie et de la reformulation en consultation
- La CNV et ma pratique professionnelle : écoute et observation de la demande de la personne reçue en consultation; de la plainte à la responsabilité, le langage du praticien, la « connexion »: savoir accueillir et reformuler la demande du client; savoir écouter; savoir maintenir le lien pendant la consultation sans vouloir tout comprendre et tout maîtriser.

Méthodologie mise en œuvre :

Cette journée alternera des apports théoriques et des mises en situation pratique. Des exercices seront proposés en grand groupe puis refaits en petits groupes. La relation entre l'animatrice et le public sera interactive et participative.

Animatrice : Béatrix PIEDTENU

Formatrice et Médiatrice, Certifiée en Communication NonViolente.

Exerce son métier depuis 40 ans avec plaisir. N'a cessé d'évoluer dans sa pratique et de se former au regard de ses observations et de ses questionnements sur l'être humain. Elle rencontre la CNV en 2001 et participe à un stage intensif de 9 jours avec Marshall Rosenberg. Très naturellement, elle prendra le chemin de la certification. Elle partage la CNV dans des collectivités territoriales, dans des associations, dans des organisations et auprès de particuliers. Elle est aussi intervenante au sein de l'Ecole des Médiateurs CNV. Elle réalise des médiations dans les organisations ou auprès de particuliers. Experte agréée en socio-cratie, elle partage dans les organisations des modes de management coopératifs en lien avec les valeurs prônées par la CNV.

Bulletin d'inscription

Places limitées. A retourner dès que possible et de préférence **avant le 1er février 2012** avec votre chèque à l'attention de Marie Kermagoret - **ISUPNAT – 15, rue de la Cerisaie 75004 Paris**

M. Mme Melle

Nom

Prénom

Adresse

Code Postal Ville

Tél. Mail

Droit d'inscription : 110 euros

Règlement par chèque à l'ordre d'ISUPNAT

Oui, je m'inscris à la Formation Professionnelle Continue « **Sensibilisation à la Communication NonViolente** » organisé par ISUPNAT le **30 mars 2012**.

Modalités de désistement :

- En cas de désistement jusqu'au 15 février** : un remboursement intégral sera fait par ISUPNAT.
- En cas de désistement du 15 février au 1er mars** : le remboursement ne pourra être que de 50%
- En cas de désistement à compter du 2 mars** : aucun remboursement ne pourra avoir lieu

Oui, je souhaite recevoir une attestation de formation

Oui, je souhaite recevoir une facture correspondant aux coûts de la formation

Non, je ne participerai pas mais souhaite être informé des prochaines formations continues

Fait à

Le

Signature

Date de la formation: vendredi 30 mars 2012

Horaires : 10h à 18h30

Lieu du séminaire

ISUPNAT

15, rue de la Cerisaie

75004 Paris (métro Bastille ou Sully Morland)

Parking VINCI 28 Bd de la bastille 75012 Paris

ISUPNAT- Institut Supérieur de Naturopathie

Plus d'informations sur isupnat.fr

Pour nous contacter : isupnat@orange.fr ou par téléphone 01 40 86 96 10